

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCION.

1. PRESENTACION Y PROTOCOLO

2. PRINCIPIOS GENERALES DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTOS

2.1 Principios Básicos de la cadena de abastecimiento

2.2 Principios operativos de la cadena de abastecimiento

3. GESTION DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

3.1 Principios aplicables

3.2 Máximas y Tips

4. CONTROL DE INVENTARIOS O STOCKS

4.1 Principios aplicables

4.2 Máximas y Tips

5. GESTION EN CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES

5.1 Principios aplicables

5.2 Máximas y Tips

6. GESTIÓN DEL TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

6.1 Principios aplicables

6.2 Máximas y Tips

7. SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADEO

7.1 Principios aplicables

7.2 Máximas y Tips

8. TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

8.1 TIC'S en la cadena de abastecimientos

8.2 Principios aplicables

8.3 Máximas y Tips

9. GESTION DEL TALENTO HUMANO

9.1 Principios aplicables

9.2 Máximas y Tips

10. COSTOS LOGISTICOS

10.1 Principios aplicables

10.2 Máximas y Tips

11. OTROS PRINCIPIOS DE LOGISTICA

Webgrafia y Bibliografía